



## **CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA**

**SAVCOR CONSULTORIA LTDA**

## O CÓDIGO DE CONDUTA

Este Código de Conduta descreve a responsabilidade da Savcor e de seus funcionários para com os integrantes que constituem essa empresa, parceiros mundiais, fornecedores e com toda comunidade.

Nos ajudará a compreender de uma maneira objetiva e clara, as responsabilidades que compartilhamos e nos alertar para questões éticas e morais importantes que possam surgir.

Neste documento você encontrará exemplos dos valores básicos e éticos em todos os relacionamentos, permitindo que alcancemos padrões morais cada vez mais elevados, alinhados às melhores práticas de governança.

## SUMÁRIO

1. MISSÃO.....	04
2. VALORES.....	05
3. INTRODUÇÃO.....	06
4. OBJETIVOS.....	07
5. RELAÇÕES NO AMBIENTE DE TRABALHO E CLIENTES.....	08
6. CORRUPÇÃO E SUBORNO.....	09
7. CONDUTAS ANTIÉTICAS.....	10
8. CANAIS DE RECLAMAÇÕES.....	11
9. COMPROMISSOS.....	12
10.RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE E MEIO AMBIENTE.....	15

## **Nossa Missão**

É garantir a eficácia de nossos serviços, nas soluções para extensão da vida útil dos ativos de nossos clientes, fornecendo sempre a prevenção contra corrosões, usando materiais de alta qualidade e tecnologia comprovada que são testadas quanto a compatibilidade com nossos sistemas.

## **Nossa Visão**

Ser uma empresa de sucesso, oferecendo aos Nossos clientes e parceiros uma relação duradoura, com foco no crescimento, rentabilidade e responsabilidade.

## **Princípios e Valores da Savcor**

**Igualdade:** Dentro da Savcor, promovemos a igualdade e o cultivo de uma atmosfera transparente, nosso objetivo é trabalhar em equipe com respeito a cada membro individualmente.

**Aprendizado Contínuo:** Na Savcor sempre procuramos aprender mais, nossa intenção é ser o melhor em inovação, devemos dividir nossas habilidades, conhecimentos e experiências com os de nossos clientes e para que isso seja possível devemos entender o valor de ouvir.

**Foco no Cliente:** Na Savcor, respeitamos nossos clientes, nosso objetivo é entregar o valor genuíno que melhore os Lucros de cada cliente. Só através de uma verdadeira parceria com os nossos clientes podemos alcançar o desenvolvimento ótimo de nossos serviços.

**Responsabilidade:** Na Savcor estamos sempre conscientes da necessidade de ser rentável em todos os momentos. No entanto, também entendemos nossa responsabilidade para com nossos clientes, o meio ambiente, a Sociedade em geral e nossos colegas de trabalho.

**Amor pela vida:** Sem amor pela vida e preocupação com a qualidade de vida. O lucro em si, não teria sentido.

## INTRODUÇÃO

Embora, Moral e ética tenham definições e sentidos diferentes, uma complementa a outra, pois ambos refletem sobre o convívio entre pessoas de diferentes pensamentos, etnia, fisionomia, ideias e ideais.

A definição de moral é o conjunto de regras, costumes e formas de pensar em um ambiente, como o de trabalho por exemplo.

Ética é basicamente o comportamento individual e ou o conjunto de princípios e valores, são os princípios que norteiam uma conduta, de onde se deduzem as regras.

Na Savcor, a idade, sexo, religião ou origem étnica de uma pessoa não deve ser um fator discriminatório em nenhum momento durante o ciclo de vida profissional da pessoa.

A Savcor leva em consideração as obrigações da Lei da Igualdade e promove a realização da igualdade de forma direcionada e planejada, conforme mencionado no código de conduta ética.

A promoção da igualdade faz parte da política de pessoal a ser seguida e o desenvolvimento do bem-estar do pessoal.

Nosso trabalho deve ser baseado em:

- Justiça
- Confiança Mútua
- Respeito
- Igualdade de Gênero
- Competência
- Criatividade
- Orientação para o Cliente
- Responsabilidade
- Comprometimento

A troca aberta de informações, experiências e um bom convívio, e cooperação criam a base para um ambiente de trabalho positivo, melhoram prontidão para a mudança e permitem bons resultados

## **OBJETIVOS**

- ✓ Promover a igualdade entre diferentes gêneros e diferentes idades no ambiente de trabalho;
- ✓ Ser uma empresa de sucesso, onde todos os funcionários tenham oportunidades iguais de sucesso e desenvolvimento em seu próprio trabalho;
- ✓ Criar um ambiente de trabalho onde os funcionários tratem uns aos outros de forma igualitária. É responsabilidade da comunidade de trabalho tentar levar em conta a igualdade de tratamento de todas as pessoas em suas próprias atividades, tanto nas atividades cotidianas quanto nas tomadas de decisão;
- ✓ Tomar público e claro o que a empresa entende por conduta ética e auxiliar na definição de parâmetros de atuação.

## **RELAÇÕES NO AMBIENTE DE TRABALHO E COM CLIENTES**

As relações na Savcor devem pautar-se pela cooperação, cordialidade, e pelo respeito, sempre sendo orientadas para a melhoria do ambiente de trabalho, a postura correta e responsável dos colaboradores é fundamental para a manutenção de um ambiente de respeito e ética.

As relações com os clientes, fornecedores e parceiros, seguem nos princípios de éticas estabelecidos, devendo ser sempre atendidos com de forma clara e precisa, com intuito de respeitar sempre o acordado, e encontrar melhorias para aprimoramento da qualidade de serviços prestados.

As negociações devem estar relacionadas a legalidades e honestidades, voltadas aos interesses da empresa.

São Condutas esperadas: colaboração; colocar-se no lugar do cliente, a verdade sempre; paixão pelo que faz; inovação e cumprimento de todas as políticas e procedimentos da empresa.

Para manter um ambiente de transparência, confiança mútua e responsabilidade em todos os níveis, a Savcor não permite ou tolera as práticas a seguir no próximos Capítulos

## **CORRUPÇÃO E SUBORNO**

A prática de corrupção, nas relações por parte de fornecedores, colaboradores e terceiros, incluindo gestores, diretoria, administradores e todos os envolvidos na organização é expressamente proibida e considerada uma violação grave a esta política do código de conduta ética.

Corrupção significa qualquer abuso de poder para obter algum benefício para a companhia, para si próprio ou a terceiros, uma forma comum de corrupção é o suborno.

A Savcor, proíbe fazer ou receber subornos indireta ou diretamente, oferecer ou solicitar suborno, ou autorizar ou ajudar o pagamento ou recebimento de suborno, Suborno inclui fazer pagamentos para obter ou reter negócios ou alguma vantagem imprópria, podendo ser pago com dinheiro.

A Savcor também proíbe qualquer conduta que não seja ética, incluindo fraude, desvio, extorsão, uso de informações falsas e lavagem de dinheiro, entre outros.

Em suma, a Savcor proíbe qualquer tentativa de ajudar ou ocultar corrupção de qualquer tipo, independentemente de você obter algum benefício da atividade corrupta.

A Savcor está comprometida em combater a corrupção de acordo com as leis locais e aos tratados internacionais sobre o tema.

Quaisquer suspeitas de suborno, corrupção, presentes em formas de entretenimento, viagens, empréstimos, dar ou receber presentes, geralmente é aceitável desde que a outra pessoa não espere algo em troca, todas as cortesias deveram ser comentadas e autorizadas antecipadamente pelo gerente Geral ou gestor imediato, caso contrário poderá sofrer advertências como ato grave.

## CONDUTAS ANTIÉTICAS

A Savcor não aceita comportamentos antiéticos, independentemente do nível hierárquico, consideramos atitudes antiéticas:

- ✓ Espalhar informações mentirosas ou difamatórias sobre um colega;
- ✓ Ofender alguém a respeito de religião, gênero, cor, etnia, opinião política.
- ✓ Não honrar contratos, pagamentos e entregas nas relações com clientes e fornecedores;
- ✓ Trocar influência por favores sexuais ou financeiros;
- ✓ Procrastinar a realização e na entrega das tarefas;
- ✓ Furtar dinheiro ou materiais da empresa, até mesmo uma simples caneta;
- ✓ Debochar de alguém pela aparência;
- ✓ Adulterar Contratos, preços e prazos de validade;
- ✓ Fazer propaganda enganosa e divulgar resultados falsos da empresa;
- ✓ Jogar lixo em local inapropriado e não contribuir para a manutenção da Limpeza do ambiente;
- ✓ Chegar atrasado ou pedir alguém para assinar o ponto por você ou assinar pelo outro;

Sonegar impostos, fraudar documentos ou de qualquer forma infringir a lei; entre tantos outros.

Sabemos que todo comportamento antiético pode influenciar de forma negativa na instituição, reduzindo a produtividade, qualidade e criando um clima desconfortável entre as pessoas, a Savcor por sua vez acredita que a melhor forma de combater o comportamento antiético é adotando o respeito mútuo, boa índole e a firmeza de caráter, por isso o código de conduta e ética se faz necessário e de extrema importância, além disso a Savcor permite que seus colaboradores participem de palestras e cursos sobre caráter mensalmente fornecido pelo **Grupo Savcor**.

## **CANAIS DE RECLAMAÇÕES**

A retaliação contra qualquer pessoa que comunicar preocupações ou dúvidas sobre má conduta não será tolerada e deverá ser comunicada ao gerente Geral.

As preocupações devem ser comunicadas de boa-fé, o que significa que você deve relatar algo que você acredita ser uma informação honesta e precisa, mesmo que mais tarde fique comprovado que você estava equivocado.

A Savcor se reserva ao direito de aplicar medidas disciplinares a qualquer pessoa que, conscientemente, faça uma falsa comunicação ou aja de forma imprópria. No entanto, se uma pessoa comunicar voluntariamente que estava envolvida em qualquer ato ilícito ou violação, tal atitude pode ser levada em consideração no momento da definição das medidas disciplinares adequadas.

Todas as informações são tratadas sem rastreamento, protegendo completamente a identidade do colaborador.

A Governança da Savcor avalia situações controversas como eventuais infrações e violações ao Código de Conduta recebido diretamente de relatores ou por intermédios, colaborando para decisões imparciais e transparentes, e para que as infrações e violações sejam seguidas de medidas disciplinares aplicáveis, independentemente do nível hierárquico, sem prejuízo das penalidades legais cabíveis.

## **COMPROMISSOS**

Estamos empenhados em prestar nossos serviços com excelência, visando a satisfação de nossos clientes, assim como proporcionar um ambiente de trabalho saudável e produtivo para nossos colaboradores. Desta maneira, incentivamos a qualidade, buscando garantir a integridade física e moral de todos os nossos colaboradores. Desse modo, no desenvolvimento de nossas atividades, nos comprometemos a:

- basear nosso relacionamento com o nosso público na honestidade, integridade e respeito, de maneira a estabelecer relações de confiança mútua, pautadas por princípios éticos necessários ao exercício da tarefa empresarial;
- cumprir as leis e regulamentações trabalhistas;
- respeitar as pessoas independentemente de sua posição hierárquica, origem, cor, etnia, cultura, idade, nível social, capacidade física, religião e orientação sexual, sendo rechaçada qualquer prática de discriminação;
- garantir remuneração justa e compatível com as atividades exercidas por nossos colaboradores, respeitando convenções coletivas e acordos setoriais existentes.

### **Trabalho Forçado /Infantil**

A Savcor não tolera o trabalho forçado, escravo ou análogo à escravidão, bem como o trabalho infantil. A Savcor não deve se relacionar com companhias que pratiquem trabalho infantil, forçado, escravo ou análogo à escravidão, sejam fornecedores, prestadores de serviços ou parceiros.

## **RESPONSABILIDADES**

### **Diretores e Gerentes**

- Ser exemplo de Conduta Ética;
- Divulgar, orientar e garantir que o conteúdo do Código de conduta;
- Seja compreendido e principalmente seguido por todos;
- Aplicar as penalidades recomendadas pelo Comitê de conduta ética e aprovadas pela diretoria colegiada.

### **Todos os colaboradores**

- Compreender e adotar conduta íntegra e compatível com os valores e princípios estabelecidos no código de conduta ética.
- Reconhecer erros cometidos e comunicar a respectiva gerência ou coordenação;
- Comunicar a Gerência quando tomar conhecimento da ocorrência de condutas ilegais, duvidosas ou não éticas, sendo inadmissível a omissão de fatos.

## **LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

A Savcor reconhece a importância de garantir os direitos a privacidade e proteção de dados pessoais dos seus clientes, por isso nos certificamos de dispor das medidas necessárias para que o tratamento de dados pessoais seja legítimo controlado e informado.

A Savcor cumpri as leis de proteção de dados pessoais aplicáveis e adotar as medidas necessárias para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.

É preciso trabalharmos com todo cuidado com os dados pessoais de nossos clientes que estão sujeitos a um dever de confidencialidade nos termos das leis de proteção de dados pessoais.

Qualquer uso não autorizado das informações confidenciais, a pessoa responsável estará sujeita as penas previstas na legislação aplicável reservando a Savcor, a qualquer tempo, a faculdade de adotar as medidas legais.

## RELAÇÕES COM A COMUNIDADE E MEIO AMBIENTE

Nas comunidades onde atua, a Savcor prioriza respeito, e estabelece parcerias voltadas para ações sociais tais como arrecadações de alimentos, agasalhos.

### Responsabilidade com o Meio Ambiente e Sustentabilidade

A sustentabilidade para a Savcor significa garantir o equilíbrio entre o aspecto econômico, social e ambiental, de tal forma que a empresa possa gerar um impacto positivo contínuo nas comunidades nas quais atua e no entorno, reafirmando assim nosso compromisso de ser um agente de mudança que promove o crescimento econômico e bem-estar.

A Estratégia de Sustentabilidade da Savcor e suas filiais sejam catalisadoras do desenvolvimento e da melhoria da qualidade de processos e produções através da preservação e aumento da vida útil dos ativos de fabricas fabricantes de celulose papel e portos marítimos.

Para redução de poluentes, a Savcor opta por utilizar um ambiente de trabalho compartilhado com outras organizações, acreditamos que através disso, possamos ter uma economia significativa em energia elétrica, água e espaço.

Por se tratar de uma empresa de consultoria na área de corrosão nosso principal objetivo é manter ativos/equipamentos em perfeito estado de funcionamento, o que reduz significativamente e evita a fabricação de novos ativos ou equipamentos, fazendo com que tenhamos a conservação destes ativos. Temos como meta estender a vida útil de equipamentos de nossos clientes.

A Savcor por meio da reutilização de flanges que são peças/materiais utilizados nos equipamentos da proteção Anódica e Catódica tem aumento a reaproveitamento de flanges antigas

fazendo a troca somente de pontas danificadas das referências. Em média temos a troca de pelo menos 30 pontas danificadas por ano. O que significa que temos um reaproveitamento de pelo menos 30 flanges por ano. Já para viagens em outras cidades e países damos

preferência a compras com menor emissão de poluentes Co2 quando isso é possível reduzindo assim o impacto de nossa locomoção.

Com relação ao escritório da Savcor em São José dos Campos, a redução dos gases por efeito estufa pode ser por meio de:

- Instalação de gases menos nocivos nos ares-condicionados do escritório
- Utilização de etanol nos veículos da empresa, com planos futuros para a utilização de veículos elétricos no futuro.
- Utilização de placas solares no prédio com o intuito de reduzir as emissões de GEE.